POLITICA DELLA QUALITÀ

Al fine di garantire un prodotto/servizio improntato alla massima soddisfazione dei propri Clienti, e più in generale, di tutte le parti interessate ottenendone la fiducia, la direzione aziendale di CALORFLEX srl rende noto questo documento e si impegna a diffonderlo a tutti i soggetti dell'azienda, stimolandone la diffusione anche a ditte terze ed incoraggiando a realizzare questa politica con le seguenti linee di condotta:

a) **capire chiaramente i bisogni del cliente e fornire i prodotti/servizi che soddisfano quelle esigenze, operando allo stesso modo nel rispetto delle richieste e dei requisiti del settore e del mercato di riferimento del paese in cui opera, adempiendo a leggi e regolamenti di tutte le parti coinvolte nei propri processi ritenuti critici;**

b) **integrare i principi di Gestione della Qualità con la gestione generale della Società identificando le diverse attività della propria organizzazione come processi da pianificare, controllare e migliorare costantemente**

c) **migliorare continuamente l'efficacia e l'efficienza del nostro Sistema di Gestione della Qualità, dei processi aziendali più significativi, dei prodotti/servizi offerti.**
Calorflex si assume la responsabilità dell'efficacia del proprio SGQ, rendendo disponibili ed attivando al meglio tutte le risorse necessarie per la loro realizzazione con le connesse responsabilità e assicurandosi che gli obiettivi pianificati siano compatibili con il contesto e gli indirizzi strategici

d) **pianificare i propri processi con un approccio risk-based thinking (RBT) al fine di attuare le azioni più idonee per valutare e trattare rischi associati ai processi, sfruttare e rinforzare le opportunità identificate e promuovere a tutti i livelli un adeguato senso di proattività nella gestione dei propri rischi**

e) **coinvolgere il personale e tutti gli stakeholder come elemento strategico primario e promuovere lo sviluppo delle professionalità interne e l'attenta selezione delle collaborazioni esterne al fine di dotarsi di risorse umane competenti e motivate**

Negrisia, 10 Maggio 2018

La Direzione